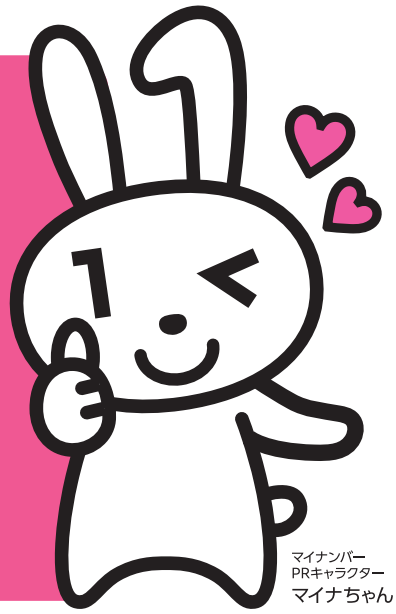
広島市
The City of Hiroshima

＼広島市の皆さんへ／

持っていますか？
マイナンバーカード
出張申請サポート開催！

すでにカードをお持ちの方にも
健康保険証利用申込や**公金受取口座設定**等のサポートも実施中です！



マイナンバーPRキャラクター マイナちゃん

＼お困りの皆さまのお役に立ちます！／

たとえば
- 忙しくて時間がない！
- 申請方法が分からない！
- マイナポータルの設定が難しい！

出張申請サポート 予約不要

下記の会場で開催いたします！

※各種お問合せは、裏面の「広島市マイナンバーカード出張申請窓口」電話番号へお願いします。

〈坂町〉
フジグラン安芸
1階 フードコート前催事場（柱まわり）
12/20(土)・21(日)
10:00～17:00

〈東区〉
馬木公民館
(土)：2階 会議室2
(日)：1階 会議室1
12/20(土)・21(日)
10:00～17:00

〈西区〉
アルパーク 東棟
2階 スターバックスコーヒー前「水の広場」
12/27(土)・28(日)
10:00～17:00

〈南区〉
広島段原ショッピングセンター
4階 西松屋前催事場
12/27(土)・28(日)
10:00～17:00

〈佐伯区〉
五日市公民館
1階 第1会議室
1/10(土)・11(日)
10:00～17:00

〈南区〉
ゆめタウン広島店
3階 タチマチ
1/10(土)～12(月・祝)
10:00～17:00

〈安佐南区〉
フジグラン緑井
2階 こども遊び広場横 特設会場
1/17(土)・18(日)
10:00～17:00

〈廿日市市〉
ゆめタウン廿日市店
3階 紀伊国屋書店前
1/17(土)・18(日)
10:00～17:00

〈安佐南区〉
ゆめテラス祇園店
3階 無印良品前 エスカレーター横
1/24(土)・25(日)
10:00～17:00

〈南区〉
イオン宇品店
2階 フードコート前催事場（エスカレーター前）
1/24(土)・25(日)
10:00～17:00

〈安佐南区〉
大塚公民館
2階 会議室1
1/30(金)～2/1(日)
10:00～17:00

〈佐伯区〉
イオンタウン楽々園店
2階 フードテラス近くエスカレーター横
1/31(土)・2/1(日)
10:00～17:00

※天候等の諸事情により、実施場所変更、中止になる場合もございます。何卒ご了承願います。

※詳しくは裏面をご覧ください。

上記以外の会場で、「今後開催して欲しい会場」がありましたら、
裏面の「広島市マイナンバーカード出張窓口」電話番号へご連絡ください。

※会場と調整・実施可否を検討させていただきます。

もっと便利 マイナンバーカード！

マイナンバーカードがあれば、コンビニで各種証明書が取得できる！

- 区役所窓口などに行かなくても近くのコンビニで住民票の写しや印鑑登録証明書などが取得できる！

※申請書を書く必要がありません。
※利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）の入力が必要です（顔認証マイナンバーカードの方はご利用できません。）。

コンビニ交付サービス
詳しくはコチラ！

出張申請サポート　予約不要

マイナンバーカードを申請されたい方

ご自身のスマートフォン等でも申請可能です
方法はコチラ▶▶▶

会場で**顔写真の無料撮影**と**申請書の作成方法**をご案内します。

はじめて申請される方

ご来場時は以下をお持ちください。

☑ ご自宅に届いたマイナンバーカード交付申請書（QRコード付）

お持ちいただくと申請が早い！

※上記をお持ちでない方は、個人番号通知書もしくはマイナンバー通知カード等ご自身のマイナンバーが分かるものをお持ちください。

・当日は、マイナンバーが不明の方（上記をお持ちでない方）でも申請書を作成できます。
・その場合、後日、①通知カードまたは個人番号通知書、②マイナンバー入りの住民票の写し（有料）のいずれかでマイナンバーを確認し、申請書に記入のうえ、郵送でお申込みください。
・カード受け取りの際には、後日、お住まいの区の区役所市民課または出張所にお越しいただく必要があります。

マイナンバーカードの有効期限通知書が届いた方（更新手続）

ご来場時は以下をお持ちください。

☑ 有効期限通知書

☑ 同封されているマイナンバーカード交付申請書（QRコード付）

・有効期限通知書の「有効期限が到来するもの」欄に「マイナンバーカード」と記載がある方が対象となります。
・「電子証明書」の更新は、出張申請サポート会場での対応ができません。
（お住いの区の区役所市民課または出張所で手続きをお願いします。）

QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

出張申請サポート会場にて

健康保険証利用等の申込もサポートしています。

マイナンバーカードをお持ちの方でまだ登録されていない方はぜひご活用ください。

●利用方法
出張申請サポート会場へご来場ください。

●注意事項
お持ちのカードが顔認証マイナンバーカードの場合は、サポートができません。顔認証マイナンバーカードをお持ちの方は、お近くの医療機関・薬局等にお問合せください。

●ご案内サービス
・マイナンバーカードの健康保険証利用申込
・公金受取口座の登録

●持ち物
・マイナンバーカード
・マイナンバーカードの申込又は受取時にご自身で設定した4桁の暗証番号
・口座情報がわかる書類（通帳やキャッシュカード）
※公金受取口座の登録希望の方のみ

広島市マイナンバーカード出張申請窓口
お問合せはこちら
0120-239-651
【受付時間】全日 9:00～17:00
（年末年始（12月29日から1月3日）を除く）
※午前9時～10時30分まではお電話が大変混みやすくなっております。予めご了承ください。

マイナンバーカード申請サポート特設サイトはコチラ！

マイナンバー総合フリーダイヤル
マイナンバー制度、マイナンバーカードに関するお問合せはこちら
0120-95-0178
【受付時間】平日 9:30～20:00／土日祝 9:30～17:30(※)
※音声ガイダンス1番・5番については平日・土日祝ともに9:30～20:00
マイナンバーカードの紛失、盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けます。

出張申請受付　予約制

区役所等や出張窓口に行くのが難しい方へ

ご希望の場所にお伺いします！

予約制

〈広島市内限定〉

出来上がったカードは郵送するので、来庁不要！

お問合せはこちら
0120-239-651
【受付時間】全日 9:00～17:00
（年末年始（12月29日から1月3日）を除く）
※午前9時～10時30分まではお電話が大変混みやすくなっております。予めご了承ください。

詳しくはコチラから

写真撮影無料

おおむね5名以上の団体（外出が困難な方はお一人でもOK）