

講演3 に寄せられた質問につきまして
広島難病団体連絡協議会 加盟団体の回答を取り纏めていただきましたので
共有致します

Q1 薬局で困った経験、利用しやすい薬局を教えてください

- 薬の説明が一つずつあり、時間の無い場合は特に変更点のみポイント説明が欲しい。
窓口の方が明るい方がいいです。
- 病院での診察待ち時間が意外と長いことも多いので、さらに薬局でも待つのはしんどいです。
パーキンソンは薬の量も種類も多いので、他の人の処方を守つだけでなく、自分の処方だけでも時間がかかります。
いつもお世話になっている薬局は、薬を家に届けてくださるので助かります。薬剤師さんが帰宅途中で我が家に立ち寄って薬を届けてくださるのですが、「いつも申し訳ないです」と言うので「あなたの場合は薬が多くて確認に時間がかかるので、この方が自分たちも助かります」と言ってくださりありがたいです。
- 定期的に同じ薬を貰っています。変わらないですか？と毎回尋ねられます。ちょっと面倒だなあと感じていましたが、薬剤師さんの講演会の後は思わなくなりました。
その後初めての薬剤師さんに薬を貰ったら、違う病院の塗り薬を塗っておられますか？と聞かれました。不思議に思って聞いたら、お薬手帳の内容を私用のカルテに記載されていることが分かりました。
それに、薬剤師さんに気軽に相談してくださいと言われていたので、色々聞かせて貰いました。
- いつも行く薬局ですが、違う病院のくすりの事で相談に行きました。丁寧に答えて貰って助かりました。
- 初めての薬局に行くと、必ず問診票を書かされます。近くの薬局でなければ、二度といかないのに、問診票が必要なのでしょうか？病院でも問診票を書かされ、具合が悪い時は、いやになります。
- 薬の在庫がない時に時間がかかり困った。
- ジェネリックは嫌なのにジェネリックしかないとかで困った。
- 利用しやすいのは広い駐車場があって、待機時間が短い。
- 小さな子供や障害を抱えたりしていると病院で全て済ませたいが、薬局へ行かないといけない場合、宅配やドライブスルーとかあると嬉しい。
- はじめて行く薬局だといろいろ書かないといけないのがちょっと面倒です。
- 病院の医師から処方された内容をもう一度薬局で理由を説明する必要があることは面倒
薬がきちんと服用できないと複数回言っているけど、相談にのってはくれない薬局だと本当は行きたくないですが、病院の隣にあるので行かないということができない
玄関先できちんと服用できているかどうか聞くだけ、であれば配達で良いのではないかと感じてしまう。
薬をカレンダーにセットするとか、本人や家族に薬の説明をきちんとおこなう、副作用としてどんなことが考えられるのか、医師に言う方が良いのか、薬剤師に言う方が良いのか、など教えてくださるととても助かります
- 困った経験はないです。利用しやすい薬局は、観音にある西大薬局です。

Q2 薬局に薬をもらいに行かれて、薬剤師にしてもらって助かる事は何でしょうか？

- 嚥下機能を聞いて欲しい。低下した患者には、粒から粉末もできるタイプや、お湯で溶かしやすいタイプなど。配慮した対応があれば助かります。
- どこの薬局でもそうですが、私は歩くのが難しいので、薬をもらう時に、自分がいるところまでもってきていただけることです。ほとんどの薬局でして下さいますありがたいです
- 病室から処方箋を薬局に FAX で送り、自宅に届けて頂けたことは、とても助かりました。
- おくすり手帳をいつも忘れてしまうので、シールにして渡してもらえるのが助かります(*^*)
- 飲み合わせや、他科や他院との薬の調整などを先生とやり取りしてもらったりすると助かる。薬の適切な使い方や、効果。
例えば、一般では解熱剤も使えば簡単に下がると思っているが、そうでない事も多い。適切なクーリング方法や解熱するための工夫の説明など。宅配は、事前に指定していればして下さるのでしょけれど、処方箋を薬局に送る時点で選択できると嬉しいです。
- 薬剤師さんにしてもらって助かる事はやはりお薬の丁寧な説明でしょうか。ドクターは他の説明もあるので。長い患者で薬もほとんど毎回同じなのでこちらが質問する事はほとんどないのですが、薬剤師さんの説明により睡眠薬をやめる決心がつきました。
- 薬局がショートステイ先に届けてくれたりとか、ショート分としてまとめてくれたりするととても助かりました
一包化が必要な場合は医師に依頼しますが、高齢者だから、と一包化加算とらずに一包化して下さる薬局は本当にありがたい。
- 待たずに薬がいただけること
- 薬の処方について、薬剤師としての所見を伝えてくれること。
- 薬の説明が一つずつあり、時間の無い場合は特に変更点のみポイント説明が欲しい。
- 窓口の方が明るい方がいいです。
- 病室から処方箋を薬局に FAX で送り、自宅に届けて頂けたことは、とても助かりました。
- 私は毎回、薬剤師さんが病院まで届けて、くださり助かってます。
- はじめて行く薬局だといろいろ書かないといけないのがちょっと面倒です。